Приложение 5
к приказу от 21.09.2017г.
№ СЭД-059-01-03-239

Регламент оказания помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности МАОУ «Гимназия №33» г.Перми в краевой автоматизированной информационной системе электронных дневников, портала «Дошкольное образование», интернет- приёмной для родителей, интегрированных программных комплексов и сервисов (СЭДиЖ)

1. При ведении учета успеваемости с использованием СЭДиЖ администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам гимназии, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:

- специалистами справочной и технической служб информационной системы СЭДиЖ
- специалистами гимназии (системным администратором, заместителями директора по УВР)
- педагогическими работниками гимназии, имеющими опыт работы с СЭДиЖ

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб СЭДиЖ оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки СЭДиЖ.

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами гимназии возможно с использованием разных форм общения:

- в режиме on-line при работе в СЭДиЖ,
- с использованием электронной почты пользователей СЭДиЖ,
- в соответствии с графиком консультаций по работе с СЭДиЖ,
- при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей СЭДиЖ.

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

6. Пользователи СЭДиЖ имеют право использовать справочные материалы СЭДиЖ , не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с СЭДиЖ.